# **Скрипт по акции «Почувствуй разницу!»**

**1 вариант ответ абонента - ДА**

***Стандартное приветствие***

**Оператор:** *имя абонента,* Компания «Казахтелеком» благодарит Вас за то, что Вы активно пользуетесь нашими услугами. И с радостью сообщаем, что у Вас появилась уникальная возможность подключить современное телевидение «Казахтелеком ТВ+».

**в акционном пакете KeremetTVPROMO на 12 месяцев** *(один год)*

«Казахтелеком ТВ+» - это гибридное телевидение, которое можно смотреть

на любом мобильном устройстве ТЕЛЕФОН, ПЛАНШЕТ или НОУТБУК, а также на телевизоре *(телевизор SMART),* оно не требует специального подключения, есть интернет - есть возможность смотреть ТВ+, Вы можете смотреть ТВ+ при любом интернете, вне зависимости от провайдера

Вам интересно наше предложение?

**Абонент:** *ответ абонента*

**Оператор:** *Имя абонента*, прежде, чем я расскажу подробнее о тарифе, разрешите задать Вам несколько уточняющих вопросов?

**Абонент:** Задавайте….

**Образцы вопросов для выявления потребностей**

*(Вопросов задаем немного, на выбор 2-3 вопроса, чтобы не создалось впечатление допроса, внимательно слушаем ответы, в презентации выделяем моменты, которые важны абоненту)*

**Оператор:**

* Вы любите смотреть сериалы?
* Какие каналы Вас интересуют больше всего?
* Наверняка вам хотелось бы иметь доступ к просмотру интересных передач на любом устройстве, будь это телевизор или телефон?
* Хотели бы вы смотреть фильмы и передачи в любое удобное для вас время?

**Абонент:** *(ответ абонента)*

**Презентация Тарифного плана** «**KeremetTVPromo**»**:**

**Оператор:** Подключая акционный пакет **«KeremetTVPromo»,** Вы получаете современное телевидение «Казахтелеком ТВ+», которым Вы можете управлять! Для управления услугой «ТВ плюс» разработан удобный, интуитивно понятный интерфейс – есть кнопки «Пауза», «Перемотка», «Выбор языка». Можно смотреть передачи и фильмы на английском языке. Есть возможность использовать **один логин** на нескольких устройствах ***(до пяти),***бесшовный переход с одного устройства на другое. Вы сможете начать просмотр на телевизоре, затем продолжить смотреть на ноутбуке, планшете, смартфоне, в офисе во время обеда, на прогулке. Вам больше не придется тратить время на поиски интересной передачи или фильма, Вы будете смотреть только то, что Вам интересно.

В рамках этого пакета подключаются две точки, это значит, что просматривать телевидение можно одновременно на двух различных устройствах, независимо друг от друга.

*имя абонента*, **На данном этапе Вам информация понятна, я могу продолжать?**

***(обязательно спросите, акцентируйте внимание абонента)***

**Абонент:** Понятно….

**Оператор:** Отлично! Согласно тарифному плану «Казахтелеком ТВ+Премиум», Вам будет доступно 140+ популярных каналов в отличном качестве и хорошим звуком, в которые включены популярные казахстанские, фильмовые, спортивные, познавательные, детские телеканалы. В данном тарифном плане бесплатно доступны пакеты Региональных Каналов (29 телеканалов) и 4 телеканалов пакета «4K», а также неограниченный доступ **к** пакетам фильмов и сериалов "QAZAQSHA», «AМЕДИАТЕКА», «MEGOGO» и пакет фильмов «Сделано в Казахстане».

**Пакеты фильмов -** это онлайн кинотеатры, которые порадуют Вас большим количеством сериалов и фильмов. Вы сможете самыми первыми посмотреть премьеры голливудских фильмов, мегахиты, блокбастеры, свежие серии мировых, популярных сериалов.

Вам интересно наше предложение?

**Абонент:** Да, заманчивое предложение…..

**Оператор: И еще!** Вам будетдоступен Безлимитный интернет с высокой скоростью передачи данных **до 200 мбит/сек или ADSL до максимальной скорости, поддерживает Ваша абонентская линия,** с помощью, которого возможно загружать фильмы в высоком разрешении, все страницы грузятся с максимальной скоростью, видео в интернете можете смотреть без ожидания загрузки. **Плюс** у Вас будет городской номер с безлимитными звонками по Казахстану и 500 минут в месяц для звонков на мобильные номера Altel/Tele2.

**Абонент:** Хорошо

**Оператор:** *имя абонента*, стоимость пакета Вас приятно удивит. **Только на период акции** *(12 месяцев)* составит всего лишь **4999 тенге** *(ежемесячно),*по истечению акционного периода произойдет автоматическое переключение на пакет **Keremet TV 3** *(трех годовой контракт)* абонентская плата которого составляет всего **6999 тенге.**

В случае подключения контракта, Вы получаете тариф, цена которого гарантирована, то есть контракт защитит Вас от повышения цен на … год (а).

Вы также можете в любой момент расторгнуть контракт, но в случае досрочного расторжения контракта, необходимо вернуть скидку, предоставленную Вам компанией, в размере разницы абонентской платы между тарифом без контракта и с контрактом.

Что скажете?

**Абонент:** Да интересное предложение, а если мне не понравится, я могу через месяц два **отказаться от акционного пакета** или мне надо будет что-то оплачивать?

**Оператор:** Да, конечно можете отказаться, при этом какие-либо начисления **за акционный период пользования производиться не будут.**

**Абонент:** Ясно….

**Оператор**: Итак, *имя абонента*, ***Вы согласны подключить акционный пакет* «KeremetTVPromo»?**

**Абонент:** Подключаем…..

**Оператор**: Отлично! На основании нашего разговора, я оформляю заявку на подключение пакета **«KeremetTVPromo»** стоимостью 4999 тенге в месяц, всё верно?

**Абонент:** Да

**Оператор**: Всего доброго, до свидания!

\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2 вариант ответ абонента – НЕТ**

***Стандартное приветствие***

**Оператор:** *имя абонента,* Компания «Казахтелеком» благодарит Вас за то, что Вы активно пользуетесь нашими услугами. И с радостью сообщаем, что у Вас появилась уникальная возможность подключить современное телевидение «Казахтелеком ТВ+».

**в акционном пакете KeremetTVPROMO на 12 месяцев** *(один год)*

«Казахтелеком ТВ+» - это гибридное телевидение, которое можно смотреть

на любом мобильном устройстве ТЕЛЕФОН, ПЛАНШЕТ или НОУТБУК, а также на телевизоре *(телевизор SMART),* оно не требует специального подключения, есть интернет - есть возможность смотреть ТВ+, Вы можете смотреть ТВ+ при любом интернете, вне зависимости от провайдера

Вам интересно наше предложение?

**Абонент:** нет, мне не интересно…….

**Оператор:** *имя абонента,* если Вас заинтересуют наши акционные предложения или услуги/пакеты/тарифы, Вы можете получить консультацию через Whats App и Telegram каналы по номеру +77080000160, или на нашем сайте [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz), через мобильное приложение Telecom.kz,открыв функцию«Поддержка», в контакт центре по номеру 160 либо обратившись в абонентский отдел.

**Абонент:** Понятно, спасибо

**Оператор**: Всего доброго, до свидания!